**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ЕЙСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЕЙСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от \_28.05.2025\_\_\_\_\_\_ № 406\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г.Ейск

**О внесении изменений в постановление администрации Ейского городского поселения Ейского района от 3 марта 2014 года № 141**

**«О Порядке работы с обращениями граждан в администрации**

**Ейского городского поселения Ейского района»**

В целях реализации Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» п о с т а н о в л я ю:

1. Внести изменения в постановление администрации Ейского городского поселения Ейского района от 3 марта 2014 года № 141 «О Порядке работы с обращениями граждан в администрации Ейского городского поселения Ейского района»:

1) пункт 1.2 приложения изложить в следующей редакции:

«1.2. Понятия и термины, используемые в Инструкции, применяются в значениях, определенных в Федеральном [законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=494960) от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» (далее- Постановление № 2334);

 2) абзацы девять и десять пункта 2.1.1 раздела 2 приложения исключить;

 3) абзац одиннадцатый пункта 2.3 приложения изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в Администрацию в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в [порядке](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=494960&dst=100051), установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) или в иной информационной системе Администрации, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме»;

4) пункт 3.1.2 приложения изложить в следующей редакции:

 «3.1.2. Письменное обращение может быть направлено:

почтовым отправлением;

передано лично в общественную приемную Администрации непосредственно гражданином, его представителем;

принято в ходе личных приемов главой Ейского городского поселения Ейского района и его заместителей;

в форме электронного документа путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на сайте Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» («Виртуальная приемная»), с использованием Единого портала или иной информационной системы Администрации, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);

5) пункт 3.1.9 приложения изложить в следующей редакции:

«3.1.9. Прием обращений в форме электронного документа, направляемых через сайт Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» («Виртуальная приемная»), осуществляется при условии применения программного обеспечения, предусматривающего обязательную идентификацию и (или) аутентификацию граждан и заполнение заявителем реквизитов, необходимых для работы с обращением.

При направлении гражданами обращений в форме электронного документа через сайт Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» («Виртуальная приемная»), на электронную почту Администрации в адрес заявителя направляется уведомление об изменениях, внесённых в Федеральном [законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=494960) от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в части идентификации и (или) аутентификации граждан.

Работа с обращениями в Едином портале осуществляется в соответствии с Федеральным [закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=494960)ом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением № 2334»;

6) пункт 3.5.9 приложения изложить в следующей редакции:

 «3.5.9. Ответы заявителям подписываются главой Ейского городского поселения либо его заместителями»;

7) абзац первый пункта 3.5.15 приложения изложить в следующей редакции:

«Если ответ на обращение по поручению главы Ейского городского поселения Ейского района рассмотрен и направлен за подписью его заместителя, материалы рассмотрения обращения списываются автором поручения «в дело».

8) пункт 3.5.17 приложения изложить в следующей редакции:

«3.5.17. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Администрации, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию в письменной форме.

На поступившее в Администрацию обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований [части 2 статьи 6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=494960&dst=100035) Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет (с учетом соблюдения требований законодательства о недопустимости разглашения сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия)» .

1. Отделу по организационной работе администрации Ейского городского поселения Ейского района (Пащенко) обеспечить обнародование настоящего постановления.
2. Постановление вступает в силу со дня его обнародования.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава Ейского городского поселения Ейского района | Д.В. Квитовский |
|  |  |