О работе с обращениями граждан

в администрации Ейского городского поселения Ейского района

за 12 месяцев 2024 года

За 12 месяцев 2024 года в администрацию города Ейска поступило 3346 обращений граждан (письменных – 3185 (95,2%), устных- 161 (4,8), что на 24,9% больше, чем за аналогичный период 2023 года (2679), в том числе: из приемной Президента – 351 (10,5%), из администрации Краснодарского края- 1025 (30,6%), на главу города Ейска – 1116 (33,4%).

Через платформу обратной связи (ПОС) поступило 812 обращений из них: 410 обращения (ФЗ-59) и 412 сообщений.

В администрации города Ейске рассмотрено 447 сообщений граждан, поступивших в ходе Прямой линии Президента РФ 2023 года.

1.По итогам 12 месяцев 2024 года количество обращений граждан по **вопросам коммунального хозяйства** составило 504 (15% от общего числа поступивших), что на 88% больше в сравнении с количеством обращений по данному направлению за 12 месяцев 2023 года (268).

Увеличение жалоб граждан связано с перебоями в электроэнергии и водоснабжении в летний период.

2.За 12 месяцев 2024 года количество обращений, **связанных с дорожным хозяйством и работой пассажирского транспорта**, составило 276 (8,2% от общего числа поступивших), что на 25,8% меньше, чем в 2023 году (372).

3. Далее по количеству обращений, поступивших в администрацию города Ейска, располагаются обращения **по жилищным вопросам** - 213 (6,4% от общего числа поступивших), что на 16% меньше, чем в 2023 году (254). Основная тематика обращений связана с разъяснениями жилищного законодательства, предоставлением жилья, переселением, либо улучшением жилищных условий.

4. Количество обращений **по правовым вопросам** составило за 12 месяцев 2024 года 171 (5,1% от общего числа поступивших) – и не изменилось по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (170).

5. По итогам 12 месяцев 2024 года в администрацию города Ейска поступило 150 обращений граждан, связанных с **вопросами законности строительных работ и целевого использования земельных участков** (4,5% от поступивших), что на 19,8% меньше в сравнении с количеством обращений по данному направлению за аналогичный период 2023 года (187).

6. Количество обращений, связанных с **вопросами архитектуры и градостроительства** составило 132, что составило 4,9% от общего числа поступивших обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2022 года произошло увеличение количества обращений на 65 % (80).

 7. **По земельным и имущественным вопросам** за отчетный период в администрацию города Ейска поступило 110 обращений (3,3% от общего числа поступивших). Количество обращений по данным вопросам за 12 месяцев 2024 года снизилось на 9,8% по сравнению с количеством за 12 месяцев 2023 года (122).

8. В администрацию города Ейска поступило 93 обращения (2,8% от общего числа поступивших) **по административно-организационным вопросам**, что на 3,1% меньше, чем за аналогичный период 2023 года (96).

 Большинство обращений по данной теме содержат в себе отзывы, предложения и пожелания жителей и гостей города по работе органа местного самоуправления.

9.Количество обращений, связанных с **вопросами торговли и курорта** за 12 месяцев 2024 года составило 87, что составило 2,6% от общего числа поступивших обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года произошло увеличение обращений на 58,2 %.

За отчетный период главой города Ейска и его заместителями принято 107 граждан, что на 4 гражданина меньше, чем за аналогичный период 2023 года (104).

За истекший год главой города Ейска проведено 23 приема, на которых принято 94 человека, что 1 гражданина меньше, чем за аналогичный период 2023 года.