Аналитическая записка

о работе с обращениями граждан в администрации Ейского городского поселения Ейского района за 2021 год

За 2021 год в администрацию города Ейска поступило 2299 обращений граждан, что на 10,7% больше, чем за аналогичный период 2020 года.

За истекший период 2021 года в администрации города Ейска рассмотрено 474 обращения, поступившие из администрации Краснодарского края, что на 45,4% больше, чем за аналогичный период 2020 года.

По итогам 2021 года по количеству обращений граждан лидируют вопросы, связанные с благоустройством и санитарным состоянием городской территории.

Выполнение мероприятий по благоустройству – одно из самых важных направлений в развитии территории города как курорта. За 12 месяцев 2021 года по вопросам благоустройства поступило 426 обращений (18,5% от поступивших). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года произошло увеличение обращений по данной тематике на 12,4%.

Основные вопросы - благоустройство придомовых территорий, очистка и содержание городской ливневой канализации, покос сорной растительности, санитарное состояние городских территорий, спил ветхих деревьев и омоложение деревьев, не подлежащих спилу.

В целях наведения должного санитарного порядка на территории Ейского городского поселения проводятся работы по сбору бросового мусора, очистке прибордюрной части дорог от наносного грунта, выполнены очистка и побелка лесополос, выполняются работы по ликвидации стихийных свалок мусора.

На следующем месте стоят обращения, связанные с дорожным хозяйством. Их количество составило 410 (17,8% от общего числа поступивших), что на 86,4% больше, чем в 2020 году.

В 2021 году администрацией города Ейска были проведены следующие мероприятия в сфере дорожного хозяйства: сплошное перекрытие, ямочный ремонт, капитальный ремонт, перевод основания дорожного полотна из грунтового в песчано-гравийное, грейдирование с добавлением инертного материала и грейдирование с уплотнением, горизонтальная дорожная разметка.

Администрацией Ейского городского поселения Ейского района в условиях растущей интенсивности дорожного движения предпринимаются все возможные меры для поддержания нормативного состояния автодорог в г.Ейске.

Далее по количеству обращений, поступивших в администрацию города Ейска, располагаются обращения по работе коммунального хозяйства. За отчетный период их количество составило 306 (13,3% от общего числа поступивших), что соответствует количеству обращений по данному направлению за 2020 года.

Жалоб от граждан на некачественное водоснабжение в летний период в администрацию города Ейска не поступало. Водоснабжение города осуществляется в штатном режиме.

В связи с высокой температурой воздуха в летний период в городе возникали аварийные ситуации в работе системы электроснабжения, что явилось причиной увеличения обращения граждан по вопросу сбоев в электроснабжении жилых помещений. Ресурсоснабжающей организацией оперативно принимались меры по ремонту электрооборудования.

Следующее место по количеству обращений, поступивших в администрацию города Ейска, занимают обращения по жилищным вопросам - 255 (11,1% от общего числа поступивших), что на 20,3% больше, чем в 2020 году.

Количество обращений по правовым вопросам составило 209 (9,1% от общего числа поступивших) – и уменьшилось на 11,8%, по сравнению с аналогичным периодом 2020 года. Основные вопросы связаны с решением гражданских прав, межличностных конфликтных отношений.

По итогам 2021 года в администрацию Ейского городского поселения Ейского района поступило 170 обращений граждан, связанных с вопросами законности строительных работ и целевого использования земельных участков (7,4% от поступивших), что на 0,5% меньше в сравнении с количеством обращений по данному направлению за аналогичный период 2020 года. Специалистами управления муниципального контроля осуществляется деятельность, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований земельного и градостроительного законодательства на территории Ейского городского поселения Ейского района. Каждое обращение рассматривается с выездом на место.

По земельным вопросам поступило 118 обращений (5,1% от поступивших). Количество обращений по данным вопросам за 12 месяцев 2021 года увеличилось на 19,2% по сравнению с количеством за 2020 года. Основные вопросы связаны с разъяснениями земельного законодательства по вопросам узаконения и предоставления земельных участков.

За отчетный период 2021 года в администрацию Ейского городского поселения Ейского района поступило 115 обращений (5% от общего числа поступивших) по административно-организационным вопросам, что на 10,1% меньше, чем за аналогичный период 2020 года (128). В данную тему входят обращения - отзывы, предложения и пожелания жителей и гостей города.

Количество обращений, связанных с вопросами архитектуры и градостроительства составило 98, что составило 4,26% от общего числа поступивших обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года произошло уменьшение обращений на 24,6 %.

Количество обращений граждан по вопросам организации пассажирских перевозок составило 54 (2,3% от общего числа поступивших) и увеличилось на 54,3% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года. В обращениях граждан обозначаются вопросы несоблюдения графиков движения пассажирского транспорта, перевозки льготников, поведение водительского состава. Весь пассажирский транспорт оснащен аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС, что дает возможность в режиме онлайн контролировать работу общественного транспорта. Специалистами отдела транспорта ведется ежедневный мониторинг выхода автобусов на городские маршруты. Мониторинг за работой общественного транспорта носит не разовый, а постоянный характер. Работа в данном направлении будет продолжена.

За истекший период 2021 года количество обращений по вопросам торговли и курортов составило 39, что составляет 1,7% от общего количества обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года произошло значительное снижение количества обращений по данной тематике на 40,6%.

За 12 месяцев 2021 года было рассмотрено 1988 обращений.

Администрацией города Ейска была оказана юридическая помощь, решены жилищные вопросы, проведены спилы аварийных деревьев, кронирование ветвей, покос сорной растительности, выполнены дорожные работы и мероприятия по наведению санитарного порядка и т.д.).

В 2021 году в адрес руководства города и сотрудников администрации города Ейска неоднократно поступали обращения-благодарности за неравнодушное отношение городских служб, положительное рассмотрение вопросов и качественно выполненные работы.

Имели место быть и обращения граждан, вопросы которых не входили в компетенцию администрации города Ейска (это вопросы суда, прокуратуры, федеральных структур). В таких случаях, специалистами администрации города заявителям даны разъяснение о необходимости обращаться в органы власти, которые наделены полномочиями по рассмотрению данных вопросов.

Из общего количества поступивших обращений в 2021 году число устных обращений составило 215 – 9,4%, что на 11,9 % меньше, чем за аналогичный период 2020 года. Основное количество устных обращений составляют обращения в ходе личных приемов руководителями администрации города Ейска, а также обращения, поступившие по телефону «Горячей линии». Тематика обращений самая различная: правовые, земельные, жилищные вопросы, а также вопросы благоустройства – дороги, уличное освещение, санитарное состояние.

В 2021 году, согласно утвержденному графику, исполняющий обязанности главы города Ейска и его заместители проводили прием граждан по личным вопросам. В ходе личных приемов, проведенных в 2021 году, принято 127 человек.

За 12 месяцев 2021 года исполняющим обязанности главы города Ейска принято 109 человек, что на 26,7 % больше, чем в 2020 году.