О работе с обращениями граждан в администрации Ейского городского поселения Ейского района за первый квартал 2025 года

За первый квартал 2025 года в администрацию города Ейска поступило – 507 обращений граждан: письменных – 469 (92,5%), устных- 38 (7,5%), в том числе из: приемной Президента – 48 (9,5%), из администрации Краснодарского края- 33 (6,5%).

Через платформу обратной связи (ПОС) поступило 90 обращений из них: 63 обращения (ФЗ-59) и 27 сообщений.

В течение 1 квартала 2025 года по количеству обращений граждан лидируют вопросы, касающиеся благоустройства. За 1 квартал 2025 года по вопросам благоустройства и санитарного состояния поступило 114 обращений (22,5% от поступивших). В целях наведения должного санитарного порядка на территории Ейского городского поселения проводятся работы по очистке прибордюрной части дорог от наносного грунта, выполняются работы по ликвидации стихийных свалок мусора, осуществляется обрезка деревьев и спил аварийных.

На следующем месте по количеству обращений граждан находятся вопросы дорожного хозяйства. Их количество составило 91 (17,9% от общего числа поступивших), В ходе выездов специалистов по обращениям граждан и обследований территорий факты имеют свое подтверждение, большинство грунтовых дорог в городе и поселках требует проведение профилирования с отсыпкой инертным материалом.

Количество обращений по жилищным вопросам составило - 53 (10,5% от общего числа поступивших). Основная тематика обращений связана с разъяснениями жилищного законодательства, предоставлением жилья, переселением, либо улучшением жилищных условий. В рамках подрограммы «Оказание социальной поддержки ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, труженикам тыла Великой Отечественной войны, вдовам ветеранов, инвалидов Великой Отечественной войны и ветеранам боевых действий, принимавших участие в боевых действиях в Афганистане, инвалидам и ветеранам боевых действий, принимавших участие в вооруженном конфликте в Чеченской республике и прилегающей к ней территориях РФ, отнесенных к зоне вооруженного конфликта» на 2025 год из бюджета города Ейска на улучшение жилищных условий выделено 800 000 рублей.

Далее по количеству обращений следуют правовые вопросы – 44 (8,7% от общего числа поступивших). За истекший период 2025 года основные правовые вопросы связаны с решением гражданско-правовых вопросов, межличностными отношениями с соседями и совладельцами, участием администрации в судебных процессах.

Количество поступивших обращений граждан по коммунальным вопросам составило 40 (7,9% от общего числа поступивших).

Количество обращений граждан по земельным и имущественным вопросам составило 31 (6,1% от поступивших). Основные вопросы связаны с разъяснениями земельного законодательства при предоставлении земельных участков лицам льготной категории (инвалиды, многодетные семьи).

В администрацию Ейского городского поселения Ейского района за первый квартал 2025 года поступило 27 обращений (5,3% от общего числа поступивших) по административно-организационным вопросам. В данную тему входят отзывы, предложения и пожелания жителей и гостей города по работе органа местного самоуправления.

За 1 квартал 2025 года в администрацию Ейского городского поселения Ейского района поступило 26 обращений граждан, связанных с вопросами законности строительных работ и целевого использования земельных участков (2,6% от поступивших). Специалистами управления муниципального контроля осуществляется деятельность, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований земельного и градостроительного законодательства на территории Ейского городского поселения Ейского района. Каждое обращение рассматривается с выездом на место.

В первом квартале 2025 года главой города и его заместителями принято 28 граждан. Главой города принят 21 гражданин.