О работе с обращениями граждан в администрации Ейского городского поселения Ейского района за первое полугодие 2025 года

За первое полугодие 2025 года в администрацию города Ейска поступило – 998 обращений граждан: письменных – 905 (90,7%), устных- 93 (9,3%), в том числе из: приемной Президента – 62 (6,8%), из администрации Краснодарского края- 54 (5,97%), через платформу обратной связи (ПОС) - 236 обращений (ФЗ-59).

Благоустройство – одно из самых важных направлений в развитии территории города - как курорта. За первое полугодие 2025 года по вопросам благоустройства поступило 285 обращений (31,5% от поступивших). Основные вопросы - благоустройство тротуаров, придомовых территорий, очистка и содержание городской ливневой канализации, покос сорной растительности, санитарное состояния городских территорий, спил ветхих деревьев и омоложение деревьев, не подлежащих спилу, содержание детских площадок. Остро стоит вопрос складирования и вывоза мусора на территории города, связанный с деятельностью регионального оператора.

За счет средств местного бюджета выполняются работы по благоустройству городских территории: устройство пешеходных дорожек, уличного освещения и детских игровых площадок, установка малых архитектурных форм (лавочек и урн).

В первом полугодии 2025 года количество обращений, связанных с дорожным хозяйством и пассажирским обслуживанием, составило 169 (18,7% от общего числа поступивших). В ходе выездов специалистов управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Ейского городского поселения Ейского района по обращениям граждан и обследований территорий факты имеют свое подтверждение, большинство грунтовых дорог в городе и поселках требует проведение профилирования с отсыпкой инертным материалом. Асфальтное покрытие улиц и дорог требует ямочного ремонта. Работы, связанные с ремонтом, проводятся. Администрацией города Ейска были проведены следующие мероприятия в сфере дорожного хозяйства: сплошное перекрытие, ямочный ремонт, капитальный ремонт, горизонтальная дорожная разметка. Данные работы продолжаются.

Далее по количеству обращений, поступивших в администрацию города Ейска, располагаются обращения по жилищным вопросам - 72 (8% от общего числа поступивших). Основная тематика обращений связана с разъяснениями жилищного законодательства, предоставлением жилья, переселением, либо улучшением жилищных условий.

В рамках подрограммы «Оказание социальной поддержки ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, труженикам тыла Великой Отечественной войны, вдовам ветеранов, инвалидов Великой Отечественной войны и ветеранам боевых действий, принимавших участие в боевых действиях в Афганистане, инвалидам и ветеранам боевых действий, принимавших участие в вооруженном конфликте в Чеченской республике и прилегающей к ней территориях РФ, отнесенных к зоне вооруженного конфликта» на 2025 год из бюджета города Ейска на улучшение жилищных условий выделено 800 000 рублей.

По итогам 1-го полугодия 2025 года количество обращений граждан по вопросам коммунального хозяйства составило 69 (7,6% от общего числа поступивших).

Количество обращений по правовым вопросам составило в первом полугодии 2025 года 67 (7,4% от общего числа поступивших). Основные правовые вопросы связаны с решением гражданско-правовых вопросов, межличностными отношениями с соседями и совладельцами, участием администрации в судебных процессах.

По земельным и имущественным вопросам за отчетный период в администрацию города Ейска поступило 58 обращений (6,4% от общего числа поступивших). Основные вопросы связаны с разъяснениями земельного законодательства, узаконением и предоставлением земельных участков, решение имущественных вопросов.

По итогам 1 полугодия 2025 года в администрацию Ейского городского поселения Ейского района поступило 55 обращений граждан, связанных с вопросами законности строительных работ и целевого использования земельных участков и градостроительной деятельности (6% от поступивших Специалистами управления муниципального контроля осуществляется деятельность, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований земельного и градостроительного законодательства на территории Ейского городского поселения Ейского района. Каждое обращение рассматривается с выездом на место.

Количество обращений, связанных с вопросами торговли и курорта в 1 полугодии 2025 года составило 44, что составило 4,9% от общего числа поступивших обращений.

В администрацию Ейского городского поселения Ейского района за отчетный период поступило 40 обращений (4,4% от общего числа поступивших) по административно-организационным вопросам. В данную тему входят отзывы как положительные, так и отрицательные, благодарности в адрес специалистов администрации, а также рекомендации граждан по работе органа местного самоуправления.

За отчетный период главой города Ейска и его заместителями принято 76 граждан. Главой города Ейска проведено 12 приемов, на которых принято 67 граждан.