

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ ЕЙСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ЕЙСКОГО РАЙОНА**

**Срок проведения антикоррупционной экспертизы
с 18 по 28 апреля 2025 года**

О внесении изменений в постановление администрации Ейского городского поселения Ейского района от 3 марта 2014 года № 141 «О Порядке работы с обращениями граждан в администрации Ейского городского поселения Ейского района»

В целях реализации Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Внести изменения в постановление администрации Ейского городского поселения Ейского района от 3 марта 2014 года № 141 «О Порядке работы с обращениями граждан в администрации Ейского городского поселения Ейского района»:

1) пункт 1.2 приложения изложить в следующей редакции:

«1.2. Понятия и термины, используемые в Инструкции, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в Постановлении Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» (далее- Постановление № 2334);

2) абзацы девять и десять пункта 2.1.1 раздела 2 приложения исключить;

3) абзац одиннадцатый пункта 2.3 приложения изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в Администрацию в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) или в иной информационной системе Администрации, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме»;

4) пункт 3.1.2 приложения изложить в следующей редакции:

«3.1.2. Письменное обращение может быть направлено:

почтовым отправлением;

передано лично в общественную приемную Администрации непосредственно гражданином, его представителем;

принято в ходе личных приемов главой Ейского городского поселения Ейского района и его заместителей;

в форме электронного документа путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на сайте Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» («Виртуальная приемная»), с использованием Единого портала или иной информационной системы Администрации, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);

5) пункт 3.1.9 приложения изложить в следующей редакции:

«3.1.9. Прием обращений в форме электронного документа, направляемых через сайт Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» («Виртуальная приемная»), осуществляется при условии применения программного обеспечения, предусматривающего обязательную идентификацию и (или) аутентификацию граждан и заполнение заявителем реквизитов, необходимых для работы с обращением.

При направлении гражданами обращений в форме электронного документа через сайт Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» («Виртуальная приемная»), на электронную почту Администрации в адрес заявителя направляется уведомление об изменениях, внесённых в Федеральном законе от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в части идентификации и (или) аутентификации граждан.

Работа с обращениями в Едином портале осуществляется в соответствии Федеральном законе от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановление № 2334»;

6) пункт 3.5.9 приложения изложить в следующей редакции:

«3.5.9. Ответы заявителям подписываются главой Ейского городского поселения либо его заместителями»;

7) абзац первый пункта 3.5.15 приложения изложить в следующей редакции:

«Если ответ на обращение по поручению главы Ейского городского поселения Ейского района рассмотрен и направлен за подписью его заместителями, материалы рассмотрения обращения списываются автором поручения «в дело».

8) пункт 3.5.17 приложения изложить в следующей редакции:

«3.5.17. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Администрации, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию в письменной форме.

На поступившее в Администрацию обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет (с учетом соблюдения требований законодательства о недопустимости разглашения сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия)» .

2. Отделу по организационной работе администрации Ейского городского поселения Ейского района (Пашенко) обеспечить обнародование настоящего постановления.

3. Постановление вступает в силу со дня его обнародования.

Глава Ейского городского поселения
Ейского района

